



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי 147/2020
לשירותי סליקת נקודות

אוגוסט 2020

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 2 מתוך 53

מקראה למכרז מספר 147/2020

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	
5	לוחות זמנים למכרז	
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	
8	בדיקות מקדימות	
9	אופן קביעת הזוכה	
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	
11	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	
12	תקופת ההתקשרות	
13	הפרות ותרופות	
14	ערבות ביצוע	
15	הסדרי ביטוח	
16	אחריות לנזקים	
17	פורטל ספקים	
18	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	
19	תנאי הצמדה	
20	זכות קיזוז	
21	התמורה	
22	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	
24	תנאי כלליים	
25	פעילות בזמן חירום	
נספחים: א' עד י'		
פרק ד' - מפרט		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1.1. **משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר** עבור ניהול ותפעול מערך המחשוב לביצוע עסקאות ותשלומים אלקטרוניים וניהול כרטיסים מגנטיים וקודים דיגיטליים (SMS) באמצעות סליקת נקודות, לרשתות שיזכו **במכרז 20/2020 - לתפעול חנויות מדיים ורכישה ברשתות אופנה הנעלה ספורט וספורט אתגרי (להלן: "מכרז 20/20" ו/או "מכרז רכישה ברשתות אופנה")**.
- 1.2. מכרז זה יתן מענה לשירותי סליקת נקודות לביגוד, ציוד אישי, הלבשה תחתונה, ספורט, ספורט אתגרי ומדיים.
- 1.3. הפעלת המכרז מחייבת הקמת מערכת ניהול קודים דיגיטליים וכרטיסים מגנטיים והזכאות הניתנת למשרתים.
- 1.4. משטרת ישראל נמצאת בהליך מכרזי לרכישה ברשתות אופנה (מכרז 20/2020) עבור זכאים - שוטרים, סוהרים, כבאים, גימלאים ובני משפחותיהם, תמורת "נקודות". במספר מתקני משטרה יהיו פינות מדיים לשוטרים והתמורה תשולם ב"נקודות מדיים".
- 1.5. הרכישה בפועל תיעשה בקוד דיגיטלי ובמקרים מסויימים בכרטיסים מגנטיים.
- 1.6. **בכל מקום בו צויין משטרת ישראל, הכוונה גם לשב"ס, לכב"ה ובט"פ.**
- 1.7. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.8. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.9. המציעים רשאים לפנות אל עורך/ת המכרז פקד, אורית בזר בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל orit_bazar@police.gov.il.
- 1.10. **הגדרות למכרז זה:**
- 1.10.1. **רשת אופנה** – רשתות אשר יזכו במכרז 20/2020 "תפעול חנויות מדיים ורכישה ברשתות אופנה, הנעלה, ספורט וספורט אתגרי". במידה ולרשות הרשת רשתות משנה, הרשת תהא רשאית, באישור המשטרה, לצרף את הרשתות הנוספות שבבעלותה להתקשרות זו.
- 1.10.2. **זכאי** – שוטר/סוהר/לוחם אש בשרות פעיל במשטרת ישראל/שב"ס/כב"ה, שוטרי חובה פעילים, גמלאים ואלמנים/ות, בנות שירות לאומי, מתנדבים, סטודנטים, עבצ"ים וכל אוכלוסייה אחרת שיש לה זיקה למ"י ותאושר ע"י מ"י / מדור ציוד (כל אוכלוסייה כפי שתוגדר זכאותה בנספח תכולת העבודה).
- 1.10.3. **המזמין** – משטרת ישראל, ו/או שרות בני הסוהר ו/או כבאות והצלה לישראל.
- 1.10.4. **נקודות**
- 1.10.4.1. **נקודות מדיים לאנשי משטרה** -
- 1.10.4.1.1. נקודות אשר מועברות לשוטרים ע"י מ"י ובאמצעותן רשאי השוטר לרכוש מדיים ופריטי מדיים בלבד.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 4 מתוך 53

1.10.4.1.2. כל שוטר מקבל כ- 650 נקודות בשנה המיועדות לרכישת פרטי מדים (חולצות, מכנסיים, נעליים, מעילים וכו') ואביזריהם (כגון: כותפות, סמלים, דרגות וכו').

1.10.4.1.3. רכישת המדים ואביזריהם תתאפשר גם באמצעות אפליקציה משטרתית.

נקודות אישיות 1.10.5

1.10.5.1. נקודות המועברות לזכאים ע"י הגוף המזמין (המעסיק) הרלוונטי (מ"י/שב"ס/כב"ה) באמצעותן רשאי הזכאי לרכוש פריטים ממוצרי הרשת וברשתות המשנה.

1.10.5.2. ערך כל נקודה שווה 1 ₪. הגוף המזמין יעביר לזוכים את התשלום עבור מימוש הנקודות בחנויות הזוכה, בהתאם לחשבונות אשר יעביר ובהלימה לדוחות הסליקה.

1.10.5.3. התשלום בקופה יהיה בנקודות, בניכוי אחוז הנחה אשר הגיש הזוכה בטופס הצעת המחיר, לדוגמא:

1.10.5.3.1. סכום המוצר לפני הנחה : 100 ₪

1.10.5.3.2. אחוז הנחה המוצע : 30%

1.10.5.3.3. סה"כ התשלום : 70 נקודות בגין יעביר הגוף המזמין 70 ₪ לזוכה.

1.10.5.4. היקף הנקודות, נכון להיום, עומד על כ- 40 מיליון ₪ מכספי המשטרה, כ- 12 מיליון ₪ מכספי שב"ס, וכ- 9 מיליון ₪ מכספי כב"ה – **סה"כ כ- 61 מיליון ₪ בשנה**.

1.10.5.5. התשלום בגין מימוש נקודות אלו יבוצע ע"י המשטרה/שב"ס/כב"ה עפ"י דוחות הסליקה בהתאם לרכישות שביצעו בפועל הזכאים.

נקודות וירטואליות 1.10.6

1.10.6.1. כחלק בלתי נפרד מההתקשרות, יקצו הרשתות השונות "נקודות וירטואליות" לזכאים אותם יוכלו הזכאים לממש בניכוי אחוז ההנחה המוצע, לרכישת ביגוד, הנעלה, ציוד אישי, ציוד ספורט, ציוד ספורט אתגרי, ציוד טקטי, טקסטיל, קוסמטיקה ובישום. הרשתות יוכלו להרחיב את הזכאות לרכישה באמצעות אחוז ההנחה המוצע לכלל מוצרי החנות.

1.10.6.2. התשלום בגין מימוש הנקודות ע"י הזכאים יהיה מכספו האישי של השוטר/סוהר/לוחם אש (באמצעות כרטיס אשראי ו/או מזומן ו/או בצ'ק ו/או באמצעי דיגיטלי) ממגוון מוצרי הרשת ורשתות המשנה, באחוז הנחה קבוע ומוגדר מראש ובנוסף למבצעים הקיימים ברשת וכל יתר תנאי המכרז לדוגמא:

1.10.6.3. סכום המוצר לפני הנחה : 100 ₪

1.10.6.4. אחוז הנחה המוצע : 40%

1.10.6.5. סה"כ התשלום : 60 ₪ אותם ישלם הזכאי לזוכה.

היקף הרכש בנקודות אלו, נכון להיום, מוערך בכ - 300 מיליון ש"ח מדי שנה.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 5 מתוך 53

1.11. עקרונות ההתקשרות:

- 1.11.1. אופן ביצוע ומתן השירותים מפורט במפרט 37/2020 המצ"ב.
- 1.11.2. המזמין יעביר קובץ זכאות של כלל הזכאים לחברה הזוכה במכרז זה.
- 1.11.3. הזוכה במכרז זה ידרש לנהל ולתפעל את מערך מחשוב ובקרה לניהול הנקודות השונות של הזכאים במכרז 20/2020.
- 1.11.4. במסגרת ניהול ותפעול המערך, הזוכה במכרז זה יהיה אחראי על שליחת קוד דיגיטאלי ב-SMS לזכאים ע"פ קובץ שיועבר ע"י המזמין. במקרים מסויימים המזמין יהיה רשאי לדרוש ניפוק כרטיסים ושליחתם לזכאים לכתובתם הפרטית.
- 1.11.5. הזוכה יידרש לתת מענה לאוכלוסיות נוספות באמצעות קודים או כרטיסים ייעודיים ללא תוספת תשלום.
- 1.11.6. במידה ובמהלך ההתקשרות עם הזוכה במכרז זה יתווספו רשתות חדשות, במסגרת מכרז 20/20, הזוכה במכרז זה, יידרש לנהל ולתפעל את מערך המחשוב והבקרה עבור הרשתות החדשות באמצעות הקוד הדיגיטלי או הכרטיסים המגנטיים שהונפקו.
- 1.11.7. עלויות התאמה ותחזוקה של מערכת הסליקה יחולו על הספק הזוכה במכרז זה.
- 1.11.8. התמורה בגין מתן השירותים במסגרת מכרז זה תהיה באמצעות עמלת הסליקה כפי שתוצע ע"י הזוכה במכרז, התמורה תשולם ע"י רשתות האופנה הזוכות במכרז 20/2020.
- 1.11.9. במידה ויתקיימו מכרזים נוספים כגון נעליים, ביגוד טרמי וכו' בהם תידרש סליקה של נקודות, הזוכה ידרש לתת מענה גם בתחומים אלו בעמלת סליקה זהה להצעת המחיר במכרז זה. ככל שתמומש אופציה זו, התמורה לשירותי הסליקה תהיה בהתאם לאחוז הסליקה שיוצע במכרז זה. התשלום בגין השירות יהיה כפי שיוגדר במכרזים אלו ע"י המזמין.
- 1.11.10. רשתות האופנה אשר יזכו במסגרת מכרז 20/2020, יידרשו להתקשר עם הזוכה במכרז זה, כחלק מתנאי המכרז, ויידרשו להעביר את עמלת הסליקה בגין הנקודות האישיות והוירטואליות לזוכה.
- 1.11.11. עבור נקודות המדים, לא יקבל הזוכה עמלת סליקה, וניהול נקודות אלו יהיה על חשבונו.
- 1.11.12. שוטר יהיה רשאי לרכוש נקודות מדים נוספות. הספק הזוכה יידרש לבצע המרה של כספי השוטר לנקודות מדים (1 נקודה = 1 ש"ח) ויעביר את התשלום למשטרת ישראל אחת לרבעון.
- 1.11.13. הזוכה במכרז יהיה מחוייב לאחר זכייתו, לשלוח לזכאים SMS עם הקוד הדיגיטאלי למימוש הנקודות בהתאם להנחיית המזמין. לא תשולם תמורה כלשהי בגין שליחת ה-SMS לזכאים.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 6 מתוך 53

1.11.14. הזוכה במכרז ידרש לאחר זכייתו, לנפק עבור הזכאים ולשלוח לכתובת פרטית בהתאם להנחיית המזמין, כרטיסים מגנטיים בהתאם לדרישה וזאת בכמות מוערכת של 20,000 כרטיסים למשטרה 3,000 כרטיסים לשב"ס ו-3,000 לכב"ה.

1.11.15. מובהר, כי לא תשולם תמורה כלשהי בגין ניפוק ושליחה של כרטיסים אלו. הזוכה יוכל לבחור לעשות שימוש בכרטיסים המגנטיים הקיימים כיום בידי הזכאים ולדאוג לקידודם בהתאם לצורך.

1.11.16. בגין ניפוק ושליחה של כרטיסים נוספים מעבר לכמות המפורטת בסעיף 1.11.14, עלות כרטיס מגנטי תהא בהתאם להצעת המחיר של חברת הסליקה הזוכה. בכל מקרה, עלות ניפוק כרטיס כולל שליחתו לזכאי, לא תעלה על 6 ₪ כולל מע"מ.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת

www.mr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז ← לשונית "מכרזים משרדיים"

← המפרסם "המשרד לביטחון פנים – משטרת ישראל".

2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

2.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורך המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו וקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).

2.5. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).**

2.6. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.3.1 המעודכנת מיום 28.1.2019, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. **כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד,**

בכתובת www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. למציע ניסיון במהלך השנים 2017,2018,2019 לפחות, בתפעול שרותי סליקה, באמצעות מערכת ממוחשבת, עבור לפחות 3 רשתות קימעונאיות.
- 3.2. למציע הכנסות מפעילות סליקה בהיקף של 5 מיליון ₪ לפחות בכל אחת מהשנים 2017,2018,2019.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

4.1.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף_כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.1.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

4.2. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

4.3. אבטחת מידע

4.3.1. הזוכה מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע, כפי שנקבעו בנספח אבטחת המידע המצורף למפרט.

4.4. אישורים תעסוקתיים

4.4.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.4.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 8 מתוך 53

4.4.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

4.4.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור סיווג תעסוקתי/ בטחוני התאמה לתפקיד ע"י מתחקרים/מתשאלים אשר תקצה משטרת ישראל. עלות התחקיר הינה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום מכרז זה עומדת על סך של 800 ש"ח לא כולל מע"מ / 1200 ₪ לא כולל מע"מ (מחק את המיותר) לכל תחקיר, במידה ומדובר בהתקשרות שמעבר לשנה אחת, יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן בהתאם למחירי השוק.

4.4.5. על הזוכה יהיה לתאם מול גורמי משטרת ישראל את מועד ומקום ביצוע התחקיר. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל בכל מועד פניה של הספק. לא תהא טענה של הספק על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.4.6. הזוכה מתחייב להחתיים את כל העובדים מטעמו על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)".

4.4.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
העברת שאלות הבהרה לעורך המכרז	עד 7 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות	
המועד האחרון להגשת הצעות	11.10.2020	16:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז כמופיע בסעיף 1.9 לעיל.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 9 מתוך 53

להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא :

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק), לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה".
- 6.2. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז :
- 6.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.
- 6.3. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. **על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.**
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.**
- 6.6. כללים בנוגע להצעת המחיר
- 6.6.1. הצעת המחיר מחולקת לשניים :
- 6.6.1.1. חלק א' - הצעת מחיר עבור תפעול שרותי סליקה וניהול רכישות לקוחות, באמצעות מערכת ממוחשבת - אחוז עמלה בגין השירות.
- עמלת סליקה מקסימאלית לא תעלה על 0.24%.**
- 6.6.1.2. חלק ב' - לא לשקלול – אופציונלי - הצעת מחיר עבור כרטיסים מגנטיים כולל משלוח בדואר 24 שעות - הצעת מחיר בש"ח.
- מחיר מקסימום לכרטיס כולל משלוח שלא יעלה על 6 ₪ לא כולל מע"מ. במידה והמציע לא יגיש הצעת מחיר לחלק ב' המחיר עבור כרטיס מגנטי יהיה המחיר שנקבע כמחיר מקסימום, 6 ₪ לא כולל מע"מ.**
- 6.6.1.3. חלק ג' - לא לשקלול – אופציונלי - הצעת מחיר עבור שעת עבודה למתן פתרונות פיתוח נדרשים במסגרת דרישות מיוחדות, אשר לא נכללו במכרז.
- מחיר מקסימום של 250 ₪ לשעת עבודה, לא כולל מע"מ.**
- במידה והמציע לא יגיש הצעת מחיר לחלק ג' המחיר עבור שעת פיתוח יהיה המחיר שנקבע כמחיר מקסימום, 250 ₪ לשעת עבודה, לא כולל מע"מ.**

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 11 מתוך 53

6.6.2. גובה עמלת הסליקה המוצע ומחיר הפריטים/בטופס הצעת המחיר, יכללו את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז.

כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.6.3. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות – לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.6.4. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיון ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.6.5. בטופס הצעת המחיר יציע הספק את גובה עלות השירות (עמלת הסליקה) הנדרש במכרז זה. גובה עלות השירות יהיה אחוז מכל סליקה של נקודה אישית ו/או וירטואלית ברשתות הזוכות במכרז 20/2020.

6.6.6. סכום הרכישות אשר מתבצעות באמצעות נקודות אישיות ונקודות וירטואליות מוערכות בכ- 300 מליון ₪ בשנה.

6.6.7. גובה עלות השירות- (עמלת הסליקה) בהצעת המחיר לא יעלה על 0.24% ויגלם את כל העלויות של הספק לתפעול השירות הנדרש במסגרת המכרז.

6.6.8. עבור חלק ב' וחלק ג' יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

6.6.9. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.6.10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורכת המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

- 6.8.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.8.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.8.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.8.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
- 6.8.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 7.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. נספח א'1 – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 7.3. נספח א'2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. נספח ב' – טופס הצעת המחיר.
- 7.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :
- 7.5.1. נספח ג'1 – פירוט ניסיון המציע והצהרתו עפ"י האמור בסעיף 3.1 לעיל.
- 7.5.2. נספח ג'2 - הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל, לעניין הכנסות של המציע מפעילות סליקה בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019, עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח ג'3 להלן), אשר תהא חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.
- 7.5.3. נספח ג'3 – אישור רו"ח הכנסות מפעילות סליקה בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 7.6. נספח ד' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 7.7. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.8. נספח ו' – טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 13 מתוך 53

- 7.9. **נספח ז'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 7.10. **נספח ח'** – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 7.11. **נספח ט'** – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 7.12. **נספח י'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 7.13. המציע יצרף להצעתו את מרכיבי אבטחת המידע אשר נמצאים בשרתי ובמחשבי החברה, במטרה לבחון את התאמתם לדרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל ובהתאמה לנדרש בנספח א' למפרט (אבטחת מידע).
- 7.14. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
- 7.14.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 7.14.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 7.15. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 7.16. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 7.17. נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).
- 7.18. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח טופס הצעת המחיר)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 7.19. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי/אבטחת מידע או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביצוע טסטים, בקרת אבטחת מידע, ביקור במשרדי המציע, על מנת לעמוד על טיב השירות ואיכותו בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה

- 9.1. במכרז זה ייקבע **זוכה אחד**.
- 9.2. החלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן:
 - 9.2.1. הצעת המחיר בעלת **אחוז עמלת הסליקה הנמוך** ביותר והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז תיקבע כזוכה במכרז.
 - 9.2.2. **משטרת ישראל תהא רשאית במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם זהה, לבצע תיחור נוסף (best&final) בין מציעים אלו. הצעת המחיר שתהיה בעלת אחוז עמלת הסליקה הנמוך ביותר ועומדת השאר דרישות המכרז והמפרט, תיקבע כזוכה במכרז.**
 - 9.2.3. באם גם לאחר התמחור הנוסף, הצעות המחיר יהיו זהות, המציע הזוכה ייבחר על פי הגרלה שתערך בפורום ועדת המכרזים.
- 9.3. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.
- 9.4. **זוכה חליפי**
 - 9.4.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 15 מתוך 53

- 9.4.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.
- 9.4.3. יובהר כי לפני קבלת ההחלטה על קביעת זוכה ו/או זוכה חלופי במכרז תדרוש משטרת ישראל הצגת הרישיונות ואישורי הנציגות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

- 10.1. הספק מתחייב לפעול, מוקדם ככל האפשר לאחר הזכייה ובפרק זמן שלא יעלה על 60 ימים מיום הזכייה (להלן: "תקופת ההקמה"), כדי לקיים את כלל הדרישות כאמור במסמך זה. בסמכות ועדת המכרזים ניתן יהיה לתת ארכה בהתאם לשיקול דעת משטרת ישראל.
- 10.2. במהלך תקופת ההקמה, יפעל הזוכה כדלקמן:
- 10.3. לאחר קביעת זוכה בתוך 7 ימים מדרישת מ"י תתקיים פגישה בין הזוכה ונציגיו לבין נציגי מ"י. בפגישה זו יקבעו כל קבצי התשתית וכל הנתונים שיועברו בין הצדדים כפועל יוצא ממסמך זה, לרבות פירוט מלא שלהם.
- 10.4. לאחר הפגישה יועבר אפיון מפורט של מבנה הקבצים
- 10.5. הזוכה יבצע פיתוח לצורך ההתממשקות בדיקה של הנתונים המועברים בין הצדדים (ראה מבחני קבלה להלן), כדי לוודא את התאמתם לאפיון ובהתאם למוגדר על ידי מ"י.
- 10.6. על הזוכה יהיה לפעול מיד עם זכייתו לממשוק הרשתות הזוכות למערכותיו.
- 10.7. בכוונת משטרת ישראל כי הזוכה יסיים את ממשוק הרשתות הזוכות עד לתאריך 01/12/2020, מתאריך זה יתבצעו בדיקות לצורך איתור תקלות ובעיות בהפעלה ובהעברת הנתונים.
- 10.8. החל מתאריך 01/01/2021 ההתקשרות המסגרת מכרז זה תכנס לתוקף והזוכה יידרש להעמיד מערכת עובדת ללא תקלות וללא פערים בהתאם לנדרש במפרט זה.
- 10.9. כל שינוי אשר יידרש לבצע במערכותיו של הזוכה לצורך קיום המכרז וממשוק הרשתות הזוכות, יהיה על חשבונו.
- 10.10. כל שינוי בקופות הרושמות אשר ידרשו לביצוע ע"י הרשתות שבהן תתבצע הסליקה מכוח מכרז זה, יהיה על חשבונו.
- 10.11. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 10.12. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 10.13. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

11. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

11.1 היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש הממוצע שביצעה משטרת ישראל בנושא מכרז רכישה ברשתות אופנה בשלוש השנים האחרונות:

11.1.1 נקודות:

11.1.1.1 משטרת ישראל:

11.1.1.1.1 אישיות וספורט-כ- 40 מיליון ₪ בשנה.

11.1.1.1.2 וירטואליות כ- 290 מיליון ₪ בשנה.

11.1.1.2 שב"ס:

11.1.1.2.1 אישיות-כ- 12 מיליון ₪ בשנה.

11.1.1.2.2 וירטואליות כ- 46 מיליון ₪ בשנה.

11.1.1.3 כב"ה:

11.1.1.3.1 אישיות-כ- 9 מיליון ₪ בשנה.

11.1.1.3.2 וירטואליות כ- 10 מיליון ₪ בשנה.

11.2 יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

11.3 יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

11.4 מובהר כי היקף הרכש המצויין בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הינו לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

11.5 המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

11.6 משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

11.7 ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

12 תקופת ההתקשרות

- 12.1 תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 12.2 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 12 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים **[להלן: "תקופת הניסיון"]**, במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפתי").
- 12.3 למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.
- 12.4 משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13 הפרות ותרופות

- 13.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 13.2 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 13.1.1 לפנות לזוכה בפניה לתשלום סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן או לחילופין לקזז את סכום הפיצויים הנ"ל מגובה ערבות הביצוע של הזוכה המופקדת לטובת מכרז זה (במקרה של קיזוז מגובה הערבות, יחולו הוראות סעיף 17.7) וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 19 מתוך 53

גובה הקנס	מהות
תשלום העמלה לרשת האופנה בגין הרכישה וכן פיצוי המשטרה בגובה סכום הרכישה.	רכישה בנקודות אישיות באמצעות כרטיס מבוטל או בקוד לא פעיל
פיצוי המשטרה בסכום ההפרש. החל מהמקרה השלישי תוספת קנס של 300 ₪ למקרה.	רכישה מעבר לזכאות
תיקון הזכאות לשוטר הזכאי. קנס של 300 ₪ לכל מקרה החל מהמקרה השלישי.	זיכויים בנקודות אישיות- אי החזרת הזיכוי לכרטיס השוטר
החזר הפרש העמלה לרשת האופנה בגין הרכישה. קנס של 1,000 ₪ לכל מקרה החל מהמקרה השלישי	גביית עמלת סליקה גבוהה מהעמלה אשר הציע הזוכה במכרז
5,000 ₪ לכל מקרה ככל שהדבר תלוי בספק הסליקה. ככל שיהיו מחלוקות, המשטרה היא שתקבע את הגורם האחראי.	אי ביצוע ממשוק של קופות הספקים בזמן הנדרש
200 ₪ לכל מקרה.	שליחת קוד דיגיטלי שלא אושר ע"י מדור ציוד או אי שליחת מסרון שאושר.
1,000 ₪ לכל מקרה.	אי קליטת ממשקים מעבר ל- 24 שעות
5,000 ₪ לכל שבוע איחור לכל אחת מהדרישות מהמועד הנקוב במכרז.	איחור בביצוע השירות מהמועד הקבוע בסעיף 11 במכרז-דרישות המחשוב, ניהול, בקרה ודוחות
200 ₪ לכל שבוע איחור לכל כרטיס. 200 ₪ לכל 24 שעות איחור לשליחת קוד דיגיטלי.	איחור באספקת הכרטיסים והניפוקים/שליחת קוד דיגיטלי
250 ₪ לכל יום עיכוב בטיפול התקלה	ליקוי תפעול מערכת SLA תוך 3 שעות מפתיחת התקלה- תקלות לא מטופלות, תקלות באבטחת מידע, כל תקלה טכנית בהתאם לדרישות המכרז והמפרט.
200 ₪ לכל יום איחור, החל מהיום השני.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים מחייבים במסגרת המכרז לאורך תקופת ההתקשרות, כגון: אישור ביטוח וערבות ביצוע למכרז.
5,000 ₪ לכל שבוע איחור, החל מהשבוע השלישי.	איחור בהקמת מרכז שרות לקוחות
200 ₪ לכל מקרה.	אי עמידה בדרישות הפעלת שירות הלקוחות כפי שמופיעות במפרט

13.1.2 לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא

רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

13.1.3 האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר

שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

13.2 למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם

לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 20 מתוך 53

13.3 אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

13.4 הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14 זכות קיזוז

- 14.1 אחת לחודש יבוצע סיכום ההפרות שבוצעו ע"י הספק בהתאם לסעיף 14.2.1 לעיל.
- 14.2 משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לגבות כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מערבות הביצוע של הזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.
- 14.3 באם סכום ההפרות נגבה ע"י משטרת ישראל, מערבות הביצוע של הזוכה, יידרש הזוכה להגדיל את סכום ערבות הביצוע, לסכום הערבות המקורי שנקבע במסגרת מכרז זה.

15 ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

- 15.1 בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 15.2 מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 15.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.3.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 15.3.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 15.3.3 אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 15.3.4 אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 15.3.5 אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16 ערבות ביצוע

- 16.1 הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בגובה של 100,000 ש. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 16.2 הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 16.3 למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 16.4 משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 16.5 היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 16.6 גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.
- 16.7 לאחר מימוש הערבות כולה או חלקה, כמפורט לעיל, יידרש הזוכה להגדיל את סכום ערבות הביצוע, לסכום הערבות המקורי שנקבע במסגרת מכרז זה. כל ההוצאות בגין הערבות וכל הכרוך בה יחולו על הזוכה.

17 הסדרי ביטוח

- 17.1 על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" – נספח י' לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 17.2 על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים, התואם/עונה לדרישות המשטרה כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 17.3 מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

18 אחריות לנזקים

- 18.1 הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 18.2 הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 18.3 הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 18.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 18.5 בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 18.6 הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תיגדש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור,

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 23 מתוך 53

והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19 פורטל ספקים

19.1 במידה וידרשו תשלומים ממשטרת ישראל לזוכה, יידרש הזוכה להתחבר למערכת פורטל הספקים המשטרתית.

19.2 משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

19.3 פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

19.4 **ספקי משטרת ישראל מחוייבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

19.5 בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחוייב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

19.6 הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

19.7 **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

19.7.1 עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

19.7.2 ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

19.7.3 ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

19.7.4 ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.8 **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

19.8.1 טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.8.2 מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

20 אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 20.1 הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2 התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 20.3 במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.4 מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

21 תנאי הצמדה

- 21.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2 במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.3 במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 21.4 במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22 התמורה

- 22.1 התמורה בגין שירותי הסליקה תשולם לזוכה ע"י רשתות האופנה הזוכות במכרזי המשטרה, בהתאם לעמלת הסליקה המוצעת בטופס הצעת המחיר.
- 22.2 לא תשולם עמלה ע"י משטרת ישראל וספקיה בגין ניהול סליקת נקודות מדיים.
- 22.3 מעבר לכמות הכרטיסים אשר הזוכה ידרש לנפק עבור המזמין על חשבונו כמפורט בסעיף 1.11.15 לעיל, ישלם המזמין בהתאם לכמות אשר ידרוש מהזוכה, ע"פ המחיר אשר הגיש הזוכה במכרז בחלק ב' בהצעת המחיר. עלות כרטיס כולל שליחתו לזכאי לא תעלה על 6 ₪ כולל מע"מ.
- 22.4 לא תשולם תמורה לספק הסליקה בגין שליחת קוד דיגיטאליים ב-SMS או בכל שיטה אחרת.

23 סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24 תנאים כללים

24.1 כוח אדם מקצועי

- 24.1.1 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.
- 24.1.2 הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.
- 24.1.3 הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2 נציגות

- 24.2.1 הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.
- 24.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישורים תעסוקתיים", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר,

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 26 מתוך 53

יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3 פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1 נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

24.3.2.1 להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2 לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3 לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4 לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5 לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3 הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4 אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1 אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו ויחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3 התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 27 מתוך 53

הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5 הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1 הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

24.5.2 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3 **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**

24.5.4 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

24.5.5 מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 28 מתוך 53

24.6 סודיות

- 24.6.1 הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.
- 24.6.2 הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.
- 24.6.3 הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25 פעילות בזמן חירום

- 25.1 הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 25.1.1 שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 25.1.2 מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 25.1.3 הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 25.1.4 עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 25.2 השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 25.3 משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 25.4 ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 25.5 הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 25.6 לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 25.7 חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 29 מתוך 53

- 25.8 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 25.9 הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות
- 25.10 הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 25.11 אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 25.12 ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 25.13 בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 25.14 במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצא.

בברכה,

אילן מגר, נצי"ם
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת הצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל**, **וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

____ / ____ / ____										תאריך
										שם החברה/המציע
										מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
										שם איש הקשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										חתימה וחותמת

נספח א'1

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי
ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות
על-פי מכרז מספר 147/2020 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 32 מתוך 53

נספח א' 2

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 - המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 - אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 - אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 - ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 - המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: _____
 - המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר ותפקידו _____ חתימת המצהיר _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך _____ שם (פרטי משפחה) _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת עוה"ד _____

נספח ב'

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר

חלק א'

מס"ד	תיאור השירות	יחידת מידה	היקף רכש שנתי משוער כולל מע"מ	אחוז עמלה בגין סליקה. העלות תכלול את כלל השירותים המפורטים במכרז.
1	תפעול שרותי סליקה באמצעות מערכת ממוחשבת	%	300 מיליון ₪ בשנה	% _____ עמלת הסליקה לא תעלה על 0.24%

חלק ב' לא לשקלול - אופציונלי

מס"ד	תיאור השירות	יחידת מידה	היקף רכש שנתי משוער כולל מע"מ	עלות כרטיס אחד כולל מע"מ
2	כרטיס מגנטי לזכאי חדש ו/או כרטיס נוסף לזכאי	יח'	לא לשקלול	_____ ₪ מחיר כרטיס לא יעלה על 6 ₪ לא כולל מע"מ

חלק ג' לא לשקלול - אופציונלי

מס"ד	תיאור השירות	יחידת מידה	היקף רכש שנתי משוער כולל מע"מ	עלות שעת פיתוח כולל מע"מ
3	שעת עבודה	1 שעה	לא לשקלול	_____ ₪ מחיר שעת פיתוח לא יעלה על 250 ₪ כולל מע"מ

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה בחלק א'.
- מציעים אשר לא ימלאו את הטבלאות בחלק ב' ו/או בחלק ג' – הצעתם תחשב כאילו הציגו את המחיר המקסימלי הקבוע לשירות זה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר בחלק א' יוצע באחוזים בחלק ב' ו-ג' ככל שהמציעים יבחרו להגיש הצעות, יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____
חתימה המציע _____
וחותמת _____

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 34 מתוך 53

נספח ג'1

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף בהתאם לסעיף 3.1.

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי סיפקתי שירותי תפעול סליקה, באמצעות מערכת ממוחשבת עבור לפחות 3 רשתות קמעונאיות, בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019 לפחות ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	שם מספר סניפים	שם איש קשר	טלפון איש קשר
אספקת השירות המבוקש שנת 2017				
1				
2				
3				
4				
5				
אספקת השירות המבוקש שנת 2018				
1				
2				
3				
4				
5				
אספקת השירות המבוקש שנת 2019				
1				
2				
3				
4				
5				

- במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
- ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך _____

שם (פרטי + משפחה)

חתימה
המציע

וחותמת

נספח ג' 2

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

הכנסות מפעילות סליקה בהיקף של 5 מיליון ₪ כולל מע"מ לפחות, בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
וְחֹתֶמֶת	חתימה המציע

חותמת רו"ח לשם זיהוי

נספח ג' 3

לכבוד
משטרת ישראל

הכנסות לעניין התנאי המוקדם 3.2 במכרז מפעילות הסליקה של המציע בכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2017 ויום 31.12.2018 ויום 31.12.2019.

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (החברה המגישה הצעה למכרז מספר 147/2020) (להלן: "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר הכנסות מפעילות סליקה בהיקף של 5,000,000 ₪ (כולל מע"מ) לפחות, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019, הכלולה בהצעה למכרז מס' 147/2020 של המציע המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הנה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (1).

לדעתנו, ההצהרה בדבר הכנסות מפעילות סליקה בהיקף של 5,000,000 ₪ (כולל מע"מ) לפחות, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואה חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.

נספח ג' 2 + נספח ג 3 מחוייב לחתימת רו"ח אחד

נספח ד' (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש
להתקשר עם עורך מכרז מספר 147/2020 לאספקת שירותי סליקה עבור משטרת ישראל. אני
מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-
1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה
וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת
תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת
שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על
הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות
(להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____
עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות
ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות
ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על
התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ה' (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע

נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

נספח ה' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה
כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה
בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 41 מתוך 53

נספח ו'

לכבוד
 משטרת ישראל/המטה הארצי
 חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
 טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ז.מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
 במידה ויחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

קידומת	מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה

קידומת	מס' טלפון – איש קשר/ סוכן

EMAIL: _____@_____

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

נספח ז'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ח' (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק")
התקשרות בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

נספח ח' (עמוד 2 מתוך 2)

הצהרה בדבר שמירת סודיות

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	
חתימה המציע	

נספח ט'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא
_____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.

2. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.

3. המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

4. המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום:

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

נספח ט'1

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק")
התקשרות בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקות הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקות הטובין
ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקות הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
2. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקות הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקות הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה העובד

_____ שם פרטי ומשפחה

_____ תאריך

נספח י'

דרישות הביטוח במכרז

א. הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ולהציג למשטרת ישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

ב. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 48 מתוך 53

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הזוכה יבטח את אחריותו בגין ניהול מערכת סליקה עבור רשתות האופנה וספקי חוץ למכירת ביגוד וציוד אישי כולל ניהול תפעול ותחזוקת מערך המחשוב לביצוע עסקאות ותשלומים אלקטרוניים וניהול כרטיסים מגנטיים וקודים דיגיטליים באמצעות סליקת נקודות לביגוד וציוד אישי, אבטחת מידע פיסית ולוגית, הפקת דוחות, ביצוע בקרה ובדיקות, פיתוח ממשקים והקמת מוקד שירות, עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ובהתאם למכרז והסכם, עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, פותחו, הותאמו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

ג. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין ניהול מערכת סליקה עבור רשתות האופנה וספקי חוץ למכירת ביגוד וציוד אישי כולל ניהול תפעול ותחזוקת מערך המחשוב לביצוע עסקאות ותשלומים אלקטרוניים וניהול כרטיסים מגנטיים וקודים דיגיטליים באמצעות סליקת נקודות לביגוד וציוד אישי, אבטחת מידע פיסית ולוגית, הפקת דוחות, ביצוע בקרה ובדיקות, פיתוח ממשקים והקמת מוקד שירות בגבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 10,000,000 ₪.

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- פגיעה בפרטיות.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- כיסוי לסיכונים סייבר (כלפי צד שלישי). לחילופין יציג הספק ביטוח כנגד סיכונים סייבר (כלפי צד שלישי) בגבול אחריות שלא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המכרז לבטחון פנים על כל גופיו.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל:

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 49 מתוך 53

- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל, עד למועד חתימת ההסכם. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור/ הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הזוכה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/ותם התמציתית של אישור/ הביטוח שיוצגו/ הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 50 מתוך 53

העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם ו/או המכרז, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ו/או המכרז ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 51 מתוך 53

נספח י' - המשך

אישור קיום ביטוחי

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור	
שם שם הספק כמפורט בהסכם	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: ניהול מערכת סליקה עבור רשתות האופנה וספקי חוץ למכירת ביגוד וציוד אישי.	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		
ת.ז. / ח.פ. של המשרד המפורט בהסכם	ת.ז. / ח.פ.			
מען כתובת הספק בהתאם וכמפורט בהסכם	מען כתובת הספק בהתאם וכמפורט בהסכם			

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות / סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302 אחריות צולבת 307 הרחבת צד ג' - קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח-מבקש האישור. 328 ראשוניות	₪	2,000,000			נוסח "ביט" של המבטח או הנוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		צד ג'
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 318 (מבוטח נוסף - מבקש האישור) או סעיף 319 (מבוטח נוסף-היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח). - על המבוטח למחוק את המיותר 328 ראשוניות	₪	20,000,000			נוסח "ביט" של המבטח או הנוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		אחריות מעבידים
301 (אובדן מסמכים) 302 אחריות צולבת 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור	₪	10,000,000			COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS		אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר עם הרחבה לסיכוני

משטרת ישראל
מכרז - 147/2020 – לשרותי סליקת נקודות
עמוד 52 מתוך 53

כיסויים							
318 מבטח נוסף מבקש האישור						AND PRODUCTS LIABILITY . INSURANCE	סייבר כלפי צ"ג
325 (מרמה ואי יושר עובדים) 326 (פגיעה בפרטיות) 327 (עיכוב/ שיהוי עקב מקרה הביטוח) 328 ראשונות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים						או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריית מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):
043 (מחשוב), 016 (גביה וכספים) ניהול מערכת סליקה עבור רשתות האופנה וספקי חוץ למכירת ביגוד וציוד אישי

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

פרק ד'

מפרט/איפיון